

<b>Information zur Verarbeitung von Kundendaten</b> gemäß Art 13 und 14 DSGVO	<b>DS0523</b>	Seite 1 von 4
	Version 1.0 – 27.06.2022 Klassifikation: intern	

Verteiler: Kundinnen und Kunden

## Datenschutzhinweise für Kunden\*

\*Genderhinweis: Aus Gründen der leichten Lesbarkeit verwenden wir nachfolgend die männliche Form, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf Angehörige aller bisher bekannten und noch unbekanntes Geschlechter.

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Unternehmen entschieden haben. Im Folgenden möchten wir Sie über Ihre personenbezogenen Daten informieren, welche wir im Zuge der Vertragsbeziehung mit Ihnen verarbeiten.

### 1 Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die

**Wohnhausbau Büttner Massivhaus GmbH** Vertreten durch:  
 Ottenhofer Anger 2 Werner Büttner  
 91287 Plech

Telefon: 09244.98 282-0  
 E-Mail: [info@wb-buettner.com](mailto:info@wb-buettner.com)

### 2 Unsere Datenschutzbeauftragte

Wir haben eine Datenschutzbeauftragte in unserem Unternehmen benannt. Sie erreichen diese unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

Dr. Marion Herrmann  
 Datenschutz Symbiose GmbH  
 Hundingstr. 12, 95445 Bayreuth  
 E-Mail: [datenschutz@wb-buettner.com](mailto:datenschutz@wb-buettner.com)

### 3 Verarbeitung personenbezogener Daten

#### 3.1 Kategorien und Datenarten

Wenn Sie uns beauftragen erhebt und verarbeitet die **Wohnhausbau Büttner Massivhaus GmbH** Informationen (sowohl in Papierformat als auch in digitaler Form).

Zu diesen Daten können gehören:

- Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Firma
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Vertragsdaten (Organisationsdaten, Zahlungsdaten, Rechnungsdaten)
- ggf. weitere Kontaktdaten, z. B. zu Messenger-Diensten, Faxnummer o. ä. (wenn angegeben)

Erstellt am 27.06.2022 von DSB	Letzte Änderung am von	Geprüft am von	Freigabe am 27.06.2022 von: GF
-----------------------------------	---------------------------	-------------------	-----------------------------------

M:\Abteilungen\Geschäftsleitung\D\_Büttner\01\_BÜRO\03\_Firma\Datenschutz\DS Unterlagen intern\03Formulare\DS05XX\_Informationspflichten\DS0523\_Informationspflicht-DV-Kundendaten.docx

Ersetzt das Dokument DS006\_DS-Information-DV-Kundendaten\_db vom 07.11.2018

<b>Information zur Verarbeitung von Kundendaten</b> gemäß Art 13 und 14 DSGVO	<b>DS0523</b>	Seite 2 von 4
	Version 1.0 – 27.06.2022 Klassifikation: <b>intern</b>	

Verteiler: Kundinnen und Kunden

- ggf. Kontodaten
- ggf. Geburtsdatum/Geschlecht
- ggf. Zugangsdaten

Darüber hinaus können auch weitere Daten Teil der Verarbeitung sein, soweit diese für die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen notwendig sind.

Zu den erhobenen Daten können auch besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO gehören, dazu gehören unter anderem Gesundheitsdaten.

### 3.2 Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für Zwecke Vertragserfüllung und für im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit zulässige Geschäftszwecke.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt,

- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- um Sie als Kunden identifizieren zu können;
- um Sie angemessen beraten zu können;
- um unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können;
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können (z. B. Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten);
- zur Rechnungsstellung bzw. ggf. im Rahmen des Mahnwesens;
- zu Zwecken der zulässigen Direktwerbung;
- zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie oder Dritte.

### 3.3 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt anlässlich Ihrer Anfrage bei uns und ist zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung Ihres Auftrags und für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem zugrundeliegenden Vertrag erforderlich.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist regelmäßig die Erfüllung von vertraglichen Pflichten bzw. die Verarbeitung im Zuge der Vertragsanbahnung gem.

Art. 6 Abs. 1b) DSGVO. Bei freiwilligen Angaben basiert die Verarbeitung auf der abgegebenen Einwilligung i. S. d. Art. 6 Abs. 1a) DSGVO.

Zudem kann auch eine rechtliche Verpflichtung i. S. d. Art. 6 Abs. 1c) DSGVO eine Datenverarbeitung rechtfertigen. Dies gilt insbesondere für die Speicherung und Aufbewahrung von zahlungs- und steuerrelevanten Unterlagen.

### 3.4 Empfänger Ihrer Daten

Empfänger Ihrer Daten sind interne Fachbereiche, für diese zur Erfüllung der o. g. Zwecke erforderlich sind. Dies können auch Dienstleister sein, für die ein Auftragsverhältnis nach Art. 28 DSGVO besteht.

Erstellt am 27.06.2022 von DSB	Letzte Änderung am von	Geprüft am von	Freigabe am 27.06.2022 von: GF
-----------------------------------	---------------------------	-------------------	-----------------------------------

M:\Abteilungen\Geschäftsleitung\ID\_Büttner\01\_BÜRO\03\_Firma\Datenschutz\DS Unterlagen intern\03Formulare\DS05XX\_Informationspflichten\DS0523\_Informationspflicht-DV-Kundendaten.docx

Ersetzt das Dokument DS006\_DS-Information-DV-Kundendaten\_db vom 07.11.2018

**Information zur Verarbeitung von  
Kundendaten**

gemäß Art 13 und 14 DSGVO

**DS0523**

Seite 3 von 4

Version 1.0 – 27.06.2022

Klassifikation: **intern**

Verteiler: Kundinnen und Kunden

Erstellt am 27.06.2022 von DSB	Letzte Änderung am von	Geprüft am von	Freigabe am 27.06.2022 von: GF
-----------------------------------	---------------------------	-------------------	-----------------------------------

M:\Abteilungen\Geschäftsleitung\D\_Büttner\01\_BÜRO\03\_Firma\Datenschutz\DS Unterlagen intern\03Formulare\DS05XX\_Informationspflichten\DS0523\_Informationspflicht-DV-Kundendaten.docx

Ersetzt das Dokument DS006\_DS-Information-DV-Kundendaten\_db vom 07.11.2018

<b>Information zur Verarbeitung von Kundendaten</b> gemäß Art 13 und 14 DSGVO	<b>DS0523</b>	Seite 4 von 5
	Version 1.0 – 27.06.2022 Klassifikation: <b>intern</b>	

Verteiler: Kundinnen und Kunden

### 3.5 Dauer der Speicherung

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Wegfall des Verarbeitungszwecks gespeichert. Daten für die eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht (z. B. gemäß HGB, StGB oder AO), werden nach Ablauf dieser Aufbewahrungspflicht gelöscht (bspw. für Kaufleute 6 oder 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde).

Eine längere Speicherung kann auf Grundlage eines berechtigten Interesses oder auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung stattfinden.

## 4 Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen hiervon gelten nur, soweit dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe an von uns beauftragte Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter) oder sonstige Dritte, deren Tätigkeit für die Vertragsdurchführung erforderlich ist (z.B. Versandunternehmen). Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

## 5 Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffene Person stehen verschiedene Rechte zu:

- **Widerrufsrecht:** Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.
- **Auskunftsrecht:** Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten sowie ggf. für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Details.
- **Berichtigungsrecht:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- **Löschungsrecht:** Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Erstellt am 27.06.2022	Letzte Änderung am	Geprüft am	Freigabe am 27.06.2022
von DSB	von	von	von: GF

M:\Abteilungen\Geschäftsleitung\ID\_Büttner\01\_BÜRO\03\_Firma\Datenschutz\DS Unterlagen intern\03Formulare\DS05XX\_Informationspflichten\DS0523\_Informationspflicht-DV-Kundendaten.docx

Ersetzt das Dokument DS006\_DS-Information-DV-Kundendaten\_db vom 07.11.2018

<b>Information zur Verarbeitung von Kundendaten</b> gemäß Art 13 und 14 DSGVO	<b>DS0523</b>	Seite 5 von 5
	Version 1.0 – 27.06.2022 Klassifikation: <b>intern</b>	

Verteiler: Kundinnen und Kunden

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben;

- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung der von Ihnen uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.

- **Beschwerderecht (Beschwerdestelle):** Sie können sich bei der einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren, z. B. wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten. Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

#### Unsere zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
 Promenade 18, 91522 Ansbach  
 Telefon: +49 (0) 981 180093-0  
 E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

## 6 Ihr Recht auf Widerspruch

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben oder sich per E-Mail an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzhinweise.

## 7 Datenverarbeitung online

Auch über unsere Internetseite unter [www.buettner-massivhaus.de](http://www.buettner-massivhaus.de) erfolgt die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten, u.a. der IP-Adresse der Website-Besucher. Ergänzende Datenschutzhinweise finden Sie daher online unter [www.buettner-massivhaus.de/datenschutz/](http://www.buettner-massivhaus.de/datenschutz/).

Erstellt am 27.06.2022 von DSB	Letzte Änderung am von	Geprüft am von	Freigabe am 27.06.2022 von: GF
-----------------------------------	---------------------------	-------------------	-----------------------------------

M:\Abteilungen\Geschäftsleitung\D\_Büttner\01\_BÜRO\03\_Firma\Datenschutz\DS Unterlagen intern\03Formulare\DS05XX\_Informationspflichten\DS0523\_Informationspflicht-DV-Kundendaten.docx

Ersetzt das Dokument DS006\_DS-Information-DV-Kundendaten\_db vom 07.11.2018